

Undersøgelse ang. medlemsforeningernes metoder for kontingentopkrævning og fornyelse af medlemskab (maj 2023)

1. Museumsforeningen for Museums Midtjylland:

Museumsforeningen for Museum Midtjylland, Herning benytter plast medlemskort i samme størrelse som kreditkort. Kortet er forsynet med et årsmærke som f.eks. mmu kortet.

Vi udsender et medlemsbrev i slutningen af november/ primo december, hvor årsmærket for næste år er vedhæftet.

I samme brev anmoder vi om betaling af kontingent for det kommende år.

Vi medsendes fi- indbetalings kort, oplyser foreningens bankkonto og my- shop nummer.

Medlemmerne har således 3 forskellige muligheder for at betale vores kontingent på 150kr.

Vi skriver i brevet " at medlemmerne skal huske at klæbe årsmærket på medlemskortet" når de har BETALT!

Vi har ikke umiddelbart haft medlemmer, der har brugt årsmærket uden at betale.

Vi afholder Generalforsamling i april, så vi har god tid til at registrere og evt rykke for indbetaling.

De fleste medlemmer bor i Herning og nærmeste omegn. For at spare porto omdeler vi selv de fleste breve denne ene gang om året, hvor alle skal have det fysiske brev.

Vi har mailadresser på næsten alle medlemmer, så vi sender altid vores medlemsbrev pr mail tillige.

PS! Medlemskortet giver gratis adgang til alle Museum Midtjyllands afdelinger mm.

Med venlig hilsen

Henning Pedersen

2. Amagermuseets Venner

I Museum Amagers 3 støtteforeninger udsender vi et årsmærke i januar nummeret af vores medlemsblad.

Årsmærket klistres ind i medlemsbladet, som det kan ses på foto.

Mvh

Bente Walløe Poulsen

Formand for

Amagermuseets Venner



3. Tønder Museums Vennekreds

Vi har købt et program – **ForeningLet** – som passer til vort forbrug, med hensyn til breve med trykt medlemskort, regnskab, mailadresser m.m.

Det koster ca. 6.000 kr. pr år.

Der findes andre programmer som man kan få via nogle kommuner, blandt andet Haderslev Kommune tilbyder det til diverse foreninger.

Med venlig hilsen

Jørgen L. Kristensen

4. Designmuseets Venner

Du spørger om, hvad vi gør i forbindelse med udsendelse af nyt medlemskort.

Designmuseets Venner abonnerer på it services hos Forening Let. Og det fungerer rigtig godt for os.

Når et medlem har betalt kontingent, sender systemet automatisk medlemskortet til medlemmets mail adresse, - og der sendes meddelelse om, at man kan downloade en app, hvor det også er muligt at have sit medlemskort. Systemet giver også mulighed for, at vi kan sende medlemskortet som beskrevet ovenfor, hvis medlemmet skulle smide sit kort væk eller lign.

Modtaget fra Grete Thrane

5. Historisk Museum for Vamdrupegnen

Svar på spørgsmål om best practice ved fornyelse af årskort:

Historisk Forening for Vamdrupegnen, der driver Kongeaamuseet er en forholdsvis lille forening med ca. 150 medlemmer, hvoraf størstedelen befinder sig inden for et forholdsvis snævert område (den gamle Vamdrup kommune)

Vore medlemmer får ikke et årskort, men et årsprogram og en kalender for det kommende år, forsynet med gamle fotografier fra området. Hvert år har et tema.

Vores bestyrelse - på 12 mand p.t. - går/cykler/kører ud med årsprogram og kalendere. En person tager sig af post til udenbys medlemmer. Udenbys medlemmer må selv afhente kalenderen, hvis de vil have den. Hvis en person ikke har betalt kontingent for det forgangne år - men heller ikke aktivt har meldt sig ud - får vedkommende stadigvæk et årsprogram, sammen med en seddel hvorpå der står at kontingentet ikke er betalt, og at man, hvis man fortsat ønsker at være medlem ved betaling får udleveret kalenderen.

I årsprogrammet er oplyst de forskellige måder at betale på: netbank, mobile pay eller personlig henvendelse på arkivet, der har åbent året rundt hver tirsdag eftermiddag kl. 14-17.

Modtaget fra Kirsten Wehmüller

6. Næstved Museumsforening

Næstved Museumsforening er, lige som andre foreninger, ramt af de høje portotakster.

Tidligere fik vi trykt medlemskort i pap, hvor vi så manuelt kunne påføre navn og type medlemskab (personligt, husstand eller firma). Efter betaling af kontingent blev det pågældende medlemskort sendt pr. post. En ret stor udgift.

Da ca. 90% af vores medlemmer har e-mail, har vi ændret proceduren. For hvert år laver jeg en skabelon i form af et brev med et medlemskort med et skiftende billede for hvert år. I brevet kan vi samtidig anføre aktuelle oplysninger om aktiviteter i foreningen. Jeg vedhæfter et eksemplar af en sådan skabelon.

Medlemskartoteket er oprettet i et excel-regneark, hvorfra der kan laves en sammenkobling med skabelonen og dermed en sædvanlig flettefunktion (forsendelser af breve i Word).

Når en kontingentindbetaling er registreret, er det forholdsvis nemt at lave en fletning til et brev til medlemmet, hvilket brev herefter, i pdf-format, kan sendes som en vedhæftet fil i en e-mail. Medlemmet må så selv printe brevet med medlemskortet, som herefter klippes ud af brevet.

Til de medlemmer, der ikke har en e-mail, printer jeg selv brevet og sender det pr. post

Modtaget fra Ole Madsen

7. Mariager Museumsforening

Medlemskontingent

Her i Mariager Museum, har vi delt os og kørt ud til hvert et medlem, vi har ca 350 medlemmer, hvor medlemmerne har betalt 50 kr., men sidste år og i år har vi sendt på e-mail og med post dem udenfor kommunen.

Vi har ca. mistet 150 medlemmer ved denne form for betaling. Det er ikke så godt, når man vil digitalisere betalingen. Så må man jo overveje at gå tilbage til den gamle betalingsform.

Mvh

Bodil Amdi Mikkelsen, Formand, Mariager Museum

8. Horsens Kulturhistoriske Museumsforening

I Horsens Kulturhistoriske Forening anmoder vi medlemmerne indbetale det årlige kontingent ved en bankoverførsel til foreningens bankkonto.

De ganske få, der ikke kan det, men vil betale kontant, kan gøre det til formanden eller kassereren ved første deltagelse i et foreningsarrangement.

Med venlig hilsen

Mogens Christensen

9. Støtteforeningen til Johannes V. Jensen og Thit Jensens Museum

Vores "best practice" er den næstbedste - vi tror på folk, når de siger at de er medlem og har betalt kontingent.. Vi kan huske mange af dem,

Vi (jeg) har opgivet at sende medlemskort til medlemmerne indtil videre, men jeg vil gerne kunne sende medlemskort til dem, som de kan printe ud eller have med på deres telefon. Flere medlemmer efterspørger det.

Jeg har bare ikke haft tid til det endnu - arbejdet tager så meget af min fritid :-)

Jeg har tænkt på om jeg kan lave et PDF medlemskort med årstal /periode på, og så sende det hver gang jeg modtager en kontingent indbetaling.

Noget i retning af at jeg finder mailadresse frem for hver indbetaling -jeg tror det kan fungere, men er tidskrævende.

Med venlig hilsen

Mona Jensen

Johannes V. og Thits Venner

10. Varde Museumsforening

Vi har hidtil i marts måned sendt Årbog, indbetalingskort og brev med nyt medlemskort ud til vores medlemmer. De fleste er omdelt af bestyrelsesmedlemmerne.

Nu har vi besluttet, at fra næste år vil vi ikke længere bruge indbetalingskort (F 73), men bede medlemmerne betale med MobilePay eller overføre kontingentet til vores bankkonto. Så sparer vi gebyr til FI-kort.

Ændringen vil fremgå af det brev, vi stadig sender ud, og hvor også medlemskortet fremgår.

Venlig hilsen

VARDE MUSEUMSFORENING

Sven Erik Hindsig

Kasserer

11. Hjerl Hedes Venner

Vi sender mails ud til alle medlemmer. Vi hare mailadresser i kontingentkartoteket.

Vi kan ganske vist kun sende 25 mails pr 5. minut, så det tager lidt tid.

Vi vil derfor også gerne vide hvordan andre gør ved udsendelse af mange mails pr gang

Når der er betalt, enten ved bankoverførsel eller via mobilepay så sender jeg medlemskort, som er udfyldt særskilt for hver enkelt medlem.

Mit eget medlemskort er vedhæftet denne mail.

Det hele tager nogen tid for kassereren.

Modtaget fra Hjerl Hedes Venner

Mogens Møller Nielsen

Kasserer

12. Kalundborg Søfartsmuseum

Vi sender hver måned et nyhedsbrev ud til vore medlemmer. Ikke bare nogle tal, men et rimeligt godt nyhedsbrev, hvor der også aktuelle billeder med. Sidst på året, når det nærmer sig betaling af kontingent, bliver medlemmerne pænt gjort opmærksom på dette (førstegang i oktober), hvis nogen allerede nu skulle have løst til at betale næste års kontingent. Dette gentager sig i november - og dec. Nyhedsbrevene.

Dette giver ca. 80 procent betalende.

De sidste 20 procent fordeler vi mellem os i bestyrelsen og ringer pænt og høfligt op. Så kommer vi næsten helt i mål.

Dbh

Ole Kølle

Kalundborg Søfartsmuseum

13. Museumsforeningen for Sydsjælland og Møn

Vedr. opkrævninger:

Vores forening bruger betalingservice (BS WEB).

Fordel: er tilmeldt automatisk betaling via betalings service og når data holdes opdateret, kan der løbende trækkes filer i excel format med mailadresser og telefon numre mv.

Ulemper: ER efterhånden blevet dyrt - fra i år også månedsvis betaling af et fast gebyr, selv om det kun bruges en gang årligt.

Kan ikke lave rykkere ved manglende betaling, hvilket også er en ulempe.

Der findes mange andre forenings systemer, så jeg er spændt på at høre hvad der kommer ind af oplysninger på området.

Fra Museumsforening Sydsjælland og Møn

Jørgen Larsen

14. Antikvarisk Selskab, Ribe

Praksis for Antikvarisk Selskab i Ribe:

Sammen med medlemsbladet sender vi i december en nytårshilsen med oplysninger om fornyelse af medlemskab på et særskilt ark.

I medlemsbladet, der ligger fremme ved arrangementer og i museets forhal, står også oplysninger om kontingent.

Oplysninger om medlemskab og kontingent fremgår også af Selskabets hjemmeside.

Midt i januar sender vi medlemskort til de, der har betalt.

Det gøres løbende frem til midt februar, hvor der sendes en reminder til restanter.

Medlemslister føres på et excelark.

Herfra udskrives adresselabels samt medlemskort gennem systemet Avary, der er gratis.

Selve medlemskort og adresselabels koster noget.

Udbringning til medlemmer i Ribe foregår til fods af frivillige.

Udenbys pr post.

I de sidste år er nogle bestyrelsesmedlemmer begyndt at køre rundt i nærmeste omegn i egen bil for at nedbringe portoudgifter.

Venlig hilsen

Hans Beksgaard

kasserer

En af de ting vi gør med nye medlemskort er, at tage dem med til vores arrangementer og så håbe, at folk dukker op. En del går vi (bestyrelsen) rundt med i byen og resten bliver sendt med posten.

Gode hilsener

Kirsten Tygesen

Antikvarisk selskab i Ribe

15. Besættelsesmuseets Venner

I Besættelsesmuseets Venner har vi samme problem.

Vi udsender et årsskrift i papirformat efter generalforsamlingen, som skal holdes inden udgangen af feb. Måned.

Sammen med det sender vi så medlemskortet, som er printet på visitkort.

Medlemskortet gælder så til 1. april året efter for at dække overlappet.

Kortene printes efter medlemslisten vha. word – forsendelser – brevflætning.

Noget besværligt.

Men den eneste måde vi har kunnet komme på der fungerer.

Årsagen til at det først udsendes ultimo marts, er udelukkende omkostningerne til porto.

Noget af en udskrivning til små 200 medlemmer.

Glæder mig til at høre hvorledes andre foreninger klare dette ved dem.

Modtaget fra Kim Ole Larsen

16. Silkeborg Museumsforening

Når det gælder medlemskab sender jeg en mail ud 1. januar, vi har pt. 8 medlemmer uden mail, de får et brev.

Betaling på Mobilepay, bankoverførsel eller personlig hos kustoden på museet.

Selve medlemskortet udsendes(omdeles) sammen med museets årsskrift medio februar. Derfor er gyldighedsperiode 1 år + 2mdr. (1-1-23 til 1-3-24)

ved betaling på museet udleveres medlemskortet med det samme.

Modtaget fra Lissa Hansen

17. Esbjerg og Omegns Museumsforening

I Esbjerg og Omegns Museumsforening gør vi følgende, idet det praktiske arbejde forestås af kontoret på Sydvestjyske Museer:

Medlemskortet, som er forsynes med navn (på bagsiden påsat navn- og adresselabel), udsendes hvert år i december til alle

medlemmer med en jule- og nytårshilsen sammen med det trykte program for 1. halvår, samt en i brevet tydelig udtrykt

forventning om, at man betaler kontingentet inden 1. februar. Jeg får en liste fra kontoret over kontingentbetalinger i marts og

udsender straks efter en 1. rykker. Først i maj udsendes evt. 2. rykker. Betaler man fortsat ikke, slettes man af medlemslisten i

juni måned og får således ikke tilsendt medlemsblad og program for 2. halvår. Jeg har i de år vi anvendt denne praksis ikke

oplevet noget misbrug.

Venlig hilsen

Poul Larsen
Formand for EOM

18. Nymindegab Museumsforening

For 2 år siden gik vi over til at udsende opkrævning sammen med et nyhedsbrev pr. e-mail. På museet lå et skriv, der opfordrede folk til at melde deres mail-adresse på en blanket. Bare huske at når man benytter mail-liste så skal modtager være "BCC", ellers risikerer man at blive betragtet som spam.

Mange hilsner

Nymindegab Museumsforening
Ole Gammelgaard Nielsen, kasserer

19. Ølgod Museumsforening

Ølgod Museumsforeningen sender medlemskortet ud til medlemmerne, i februar, sammen med "opdatering", som er en årbog om varde- og Skjern/Ringkøbing museerne, vi sender også kontingent opkrævningen med..

De fleste bliver uddelt af bestyrelsesmedlemmerne, vi sender kun til ud de af vores medlemmer, der bor i andre kommuner.

Modtaget fra Sonja Solvej Pedersen

20. Nyborg Museumsforening

I Nyborg Museumsforening sender vi nye medlemskort for det kommende år sammen med en kontingentopkrævning ud til alle vores medlemmer.

Og vi håber så på, at vores medlemmer efterfølgende betaler deres kontingent.

Udsendelsen sker via Post Nord til vores udenbys medlemmer. Til de indenbys sker udsendelsen ved hjælp af et korps af frivillige, som deler brevene ud.

Venlig hilsen
Peter Engel

21. Holbæk Museumsforening

Jeg er formand for Holbæk Museumsforening (blev valgt på generalforsamlingen den 15. marts 2023) og en af de opgaver jeg har overtaget, er hvordan vi bedst og billigst kan sende den årlige fornyelse af medlemskortet ud til vores medlemmer.

Den måde vi har gjort det på hidtil, er at vedlægge nogle små runde årsmærker med det relevante årstal som medlemmet så skal klæbe på plastikkortet men vi får mange klager over, at man ikke kan få mærket af underlaget, at det let bliver ulæseligt samt at det lille mærke let bliver væk. Derudover er det også en temmelig arbejdskrævende proces for bestyrelsen.

Da vi jo er en del af Museum Vestsjælland (MVE) og da kortet giver 50% rabat på entreen på de andre museer i MVE samt fri adgang til dit 'lokale' museum er vi nødt til at have en fælles løsning indenfor MVE.

Modtaget fra Thorkild Maetoft

22. Kerteminde Museumsforening

Hvad angår Kerteminde Museumsforening, hvor jeg er formand, er det nok lidt specielt, idet vi er en meget stor forening (mere end 3000 medlemmer), men vi har valgt at bruge et købt medlemsystem - ForeningLet. Via dette system kan vi registrere medlemmer og udsende mails om kontingentfornyelse til medlemmer, som har oplyst os deres mailadresser (ca. 2500) og breve til resten. Rigtigt mange har tilmeldt sig betalingservice i deres bank, så det er endnu lettere (for dem og for os). Systemet kan også udskrive medlemskort, så når man melder sig ind i vores forening, får man tilsendt et plastikkort med en stregkode - og besked om, at dette kort skal anvendes så længe man er medlem af foreningen. På de lokale museer, hvortil medlemmerne har gratis adgang, er der opstillet en tablet med tilhørende scanner. Medlemmet får scannet deres medlemskort - og systemet oplyser så, om medlemmet har betalt kontingent eller ej. Denne ordning betyder, at vi kun skal udsende medlemskort én gang - og kan klare det meste korrespondance pr. mail. Det skal dog oplyses, at vi betaler noget løn til en ansat i vores administration, som klarer det praktiske i forbindelse med medlemsregistrering, udskrivning og udsendelse af medlemskort m.m. Systemet kan også bruges til udsendelse af nyhedsbreve, invitationer m.m. - og kan modtage og administrere (modtage betaling, udskrive og udsende deltagerlister.....) tilmeldinger til arrangementer. Denne del varetages af et par af vore bestyrelsesmedlemmer.

Det er naturligvis ikke gratis at benytte dette system (årlig licens samt udgifter til Nets m.m.) - men systemet gør det meget lettere at håndtere vores medlemmer - og har betydet en væsentlig besparelse på vores portoudgifter.

Du kan læse mere om systemet på www.foreninglet.dk - og er i øvrigt velkommen til at kontakte mig, hvis ovenstående giver anledning til uddybende spørgsmål.

Modtaget fra Steen Hjorth

23.

Skjern-Egvad Museumsforening

Herved vores bidrag:

Skjern-Egvad Museumsforening sender medlemskort "Guldkort" med i brev ud til alle der har betalt kontingentet.

Vores årlige publikation "opdatering" kan så hentes på biblioteket og på alle besøgssteder.

Venlig hilsen

Svend Nissen Hansen

Kasserer

24.

Museumsforeningen Vendsyssel Historiske Museum Hjørring

Vi sender VHMmagasinet ud omkring juletid og sammen med magasinet putter vi det nye medlemskort for kommende år i. Det betyder at folk får medlemskortet inden de betaler kontingent i februar.

Det betyder at der kan være folk som bruger kortet og ikke betaler kontingent det år. Men besværet med at sende det særskilt når de har betalt er for stort og dyrt og hvis der ikke er betalt kontingent i løbet af året så slettes de ved juletid.

Medlemmerne kunne også hente medlemskortet selv, men vi har medlemmer fra hele Vendsyssel og knap 100 i hele landet , så det vil også give bøvvl og besvær.

Nogle få medlemmer døjer med at forstå at de har fået medlemskortet selv om de endnu ikke har betalt.

Mange hilsner

Karin Maegaard
